

CONDITIONS DE SERVICE DE BBM ENTERPRISE POUR USAGE PERSONNEL

Bienvenue sur BBM Entreprise pour usage personnel ! BBM Entreprise Vous est offert pour un usage personnel à titre spécial en raison de la fin de vie de la plateforme BBM Consumer. En utilisant l'un des services ou produits de BBM (collectivement, les « Services »), y compris tout texte, graphique, photo, logiciel, site Web ou autre contenu apparaissant sur les Services (collectivement, le « Contenu ») et mis à votre disposition dans le cadre des Services ou téléchargé depuis les Services, ou en y accédant, Vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions de service, y compris les Annexes jointes (collectivement, le « Contrat ») et par notre Politique de confidentialité disponible sur www.blackberry.com/legal/privacy.shtml.

Le terme « Vous » désigne : (i) vous-même à titre personnel si vous utilisez les Services ou y accédez à titre personnel, ou (ii) si vous utilisez les Services ou y accédez pour le compte d'une société ou autre personne morale, vous-même et la personne morale au profit de laquelle vous utilisez les Services ou y accédez. Les termes « BlackBerry », « nous » et « notre » ont le sens qui leur est donné à l'article 22. Voir www.blackberry.com pour accéder aux coordonnées.

Vous et BlackBerry êtes individuellement parfois appelés une « Partie » et collectivement les « Parties. »

Nous nous engageons à assurer la confidentialité et la sécurité de vos données à caractère personnel. Consultez notre politique de confidentialité (mentionnée ci-dessus) et les articles 17 et 18 du présent Contrat pour obtenir des renseignements sur la façon dont nous traitons les données à caractère personnel.

LE PRÉSENT CONTRAT CONTIENT DES DISPOSITIONS QUI LIMITENT OU EXCLUENT NOTRE RESPONSABILITÉ ENVERS VOUS ET QUI ONT AUTREMENT UNE INCIDENCE SUR VOS DROITS LÉGAUX. LE PRÉSENT CONTRAT N'A PAS POUR EFFET DE PORTER ATTEINTE, DE DÉROGER À, DE DIMINUER OU D'EXCLURE VOS DROITS LÉGAUX D'APPLICATION OBLIGATOIRE OU LES AVANTAGES LÉGAUX D'APPLICATION OBLIGATOIRE SUR VOTRE TERRITOIRE (DANS LA MESURE OÙ VOUS POURRIEZ AVOIR BÉNÉFICIER DE TELS DROITS LÉGAUX D'APPLICATION OBLIGATOIRE) OU LES OBLIGATIONS LÉGALES D'APPLICATION OBLIGATOIRE DE BLACKBERRY SUR VOTRE TERRITOIRE (DANS LA MESURE OÙ BLACKBERRY PEUT AVOIR DE TELLES OBLIGATIONS).

SI VOTRE ADRESSE PRINCIPALE EST AU CANADA, AUX ÉTATS-UNIS D'AMÉRIQUE, AU ROYAUME-UNI, EN CHINE (Y COMPRIS LA Région administrative spéciale de Hong Kong de la République populaire de Chine, « HONG KONG »), LE PRÉSENT CONTRAT VOUS IMPOSE DE RECOURIR À UN ARBITRAGE INDIVIDUEL POUR RÉSOUDRE LES LITIGES, AU LIEU DE PROCÈS DEVANT UN JURY OU DE PROCÉDURES EN JUSTICE COLLECTIVES.

SI VOUS ÊTES UN RÉSIDENT DE FRANCE DÉFINI COMME CONSOMMATEUR AU SENS DU CODE DE LA CONSOMMATION FRANÇAIS, CERTAINES DISPOSITIONS DU PRÉSENT CONTRAT NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS ET DANS LA MESURE OÙ VOUS POUVEZ prétendre À CES DROITS d'application OBLIGATOIRE PRÉVUS PAR LA LOI, LE PRÉSENT CONTRAT N'AFECTE EN AUCUN CAS VOS DROITS D'APPLICATION OBLIGATOIRE PRÉVUS PAR LA LOI.

SI VOUS ÊTES UN RÉSIDENT D'ITALIE DÉFINI COMME « CONSOMMATEUR » AU SENS DU DÉCRET LÉGISLATIF ITALIEN N° 206 DU 6 SEPTEMBRE 2005 (CE QUI SIGNIFIE QUE VOUS ÊTES UNE PERSONNE PHYSIQUE AGISSANT À DES FINS QUI N'ENTRENT PAS DANS LE CADRE DE VOTRE ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE) VOUS POUVEZ BÉNÉFICIER DES DROITS PRÉVUS PAR LE DÉCRET LÉGISLATIF ITALIEN N° 206 DU 6 SEPTEMBRE 2005, TEL QUE

MODIFIÉ, ET AUCUNE DISPOSITION DU PRÉSENT ACCORD NE VOUS SERA APPLICABLE. RESTRICTION OU SUPPRESSION DE CES DROITS, OU MÊME LE CHOIX DE LA LOI APPLICABLE EN VERTU DE L'ARTICLE 24 (d) DU PRÉSENT CONTRAT.

1. DROIT D'UTILISER LES SERVICES

Afin d'utiliser les Services, y compris l'obtention d'un compte d'utilisateur ou d'un identifiant BlackBerry, Vous devez avoir atteint au moins l'âge minimum et être majeur, mineur émancipé ou détenteur du consentement légal de vos parents ou tuteurs, et être pleinement capable et compétent pour conclure le présent Contrat. Le terme « Âge minimum » signifie 13 ans, sauf pour les pays suivants : a) en Espagne et en Corée du Sud, l'Âge minimum est de quatorze ans ; tandis que b) aux Pays-Bas, il est de seize ans. Certaines parties des Services, y compris le Contenu, peuvent être soumises à des restrictions d'âge supplémentaires.

Si Vous concluez le présent Contrat au nom d'une société ou autre personne morale, Vous attestez et garantissez que Vous avez le pouvoir de conclure le présent Contrat au nom de cette société ou autre personne morale.

Vous déclarez également qu'à votre connaissance, Vous avez le droit d'utiliser les Services (y compris la réception de tout logiciel fourni par nous dans le cadre des Services) en vertu des lois applicables et que Vous n'êtes pas situé dans un pays faisant l'objet d'un embargo imposé par les États-Unis ou le Canada, ou qui a été désigné par les États-Unis ou le Canada comme pays « soutenant le terrorisme » et que Vous ne figurez dans aucune liste de parties interdites ou soumises à restriction, tenue par les États-Unis ou le Canada.

2. RÈGLES D'UTILISATION DES SERVICES

Vous êtes responsable de toutes les activités relatives à votre utilisation des Services, y compris tout Contenu que Vous téléchargez ou affichez ou transmettez par l'intermédiaire des Services. Si Vous êtes une société par actions ou autre personne morale, Vous convenez que Vous êtes responsable des activités de Vos employés, agents et autres personnes que Vous autorisez à utiliser les Services en Votre nom. Sans limiter ce qui précède, en utilisant les Services ou en y accédant, Vous devez Vous assurer que :

- (a) les Services sont utilisés conformément au présent Contrat et à la documentation applicable relative aux Services, et conformément à toutes les lois et à tous les règlements applicables (par exemple, si l'utilisation d'une partie des Services, par exemple les appels vidéo et/ou vocaux, n'est pas permise par les lois applicables dans votre territoire, Vous ne pouvez utiliser cette partie des Services) ;

toutes les informations que Vous fournissez dans le cadre du présent Contrat et au cours de l'utilisation des Services, y compris lors de la création d'un compte utilisateur, y compris un identifiant BlackBerry, sont véridiques, exactes, à jour et complètes, et Vous acceptez de mettre à jour ces informations pour les maintenir véridiques, exactes et complètes tant que Vous continuerez à utiliser les Services ou le compte ;
- (b) Vous Vous engagez à ne pas prendre sciemment des mesures qui perturbent, dégradent ou affectent défavorablement les Services, ou tout logiciel, matériel, système, réseau, contenu ou service utilisé par quelqu'un en relation avec les Services, ou qui ont un effet préjudiciable sur nous ou nos filiales et sociétés affiliées (le « Groupe de sociétés BlackBerry »), un prestataire de services Internet ou mobile (le « Prestataire de services ») ou tout client ou infrastructure du Groupe de sociétés BlackBerry ou des Prestataires de services, et Vous cesserez immédiatement toute telle activité si nous le demandons ;

- (c) les Services, ou toute partie de ceux-ci, ne sont pas utilisés pour transmettre, publier, afficher, télécharger, distribuer ou diffuser tout Contenu inapproprié, relevant du harcèlement, abusif, diffamatoire, calomnieux, obscène, illégal ou trompeur ;
- (d) les Services, ou toute partie de ceux-ci, ne sont pas utilisés pour commettre ou tenter de commettre un délit ou un crime ou permettre la commission d'un délit ou d'un crime, ou d'autres actes illégaux ou délictueux, y compris le téléchargement, la collecte, le stockage, l'affichage, la transmission, la communication ou la mise à disposition de tout contenu ou information que Vous n'avez pas le droit de recueillir, stocker ou mettre à disposition ;
- (e) les Services ne sont pas utilisés pour télécharger, afficher, transmettre ou autrement mettre à disposition tout Contenu contenant un virus ou toute autre forme de code malveillant ou de données susceptibles d'avoir un impact négatif sur les Services ou tout autre logiciel, matériel, service ou donnée, ou pour fournir un accès non autorisé à ce qui précède, et si Vous avez connaissance de l'existence d'un tel Contenu, Vous Vous engagez à nous en informer rapidement ;
- (f) Vous Vous engagez à Vous abstenir de vendre, louer, transférer ou tenter de vendre, louer ou transférer les Services, y compris tout Contenu mis à Votre disposition dans le cadre des Services, ou Votre droit aux Services ou toute partie de ceux-ci, à toute autre personne, sans notre autorisation écrite expresse préalable ou, lorsque les Services ou tout Contenu sont fournis par une personne autre que nous, sans la permission écrite expresse préalable dudit fournisseur ;
- (g) Vous ne tentez pas d'accéder sans autorisation à des Services, comptes, systèmes informatiques ou réseaux connectés aux Services, par piratage, extraction de mots de passe ou tout autre moyen, ni d'obtenir ou de tenter d'obtenir du matériel ou des informations par tout moyen non intentionnellement mis à votre disposition par les Services ;
- (h) les Services, ou toute partie de ceux-ci (y compris les informations obtenues par l'intermédiaire des Services) ne sont pas utilisés pour usurper l'identité d'une personne physique ou morale, ou pour mentir sur Votre affiliation avec une personne physique ou morale, ou pour créer une fausse identité afin de tromper des tiers, y compris par hameçonnage ou usurpation ;
- (i) Vous n'utilisez pas les Services pour développer ou aider quiconque à développer un produit ou un service concurrentiel ou à d'autres fins concurrentielles, y compris à des fins de surveillance de la disponibilité, de la performance ou de la fonctionnalité des Services, ou à des fins de benchmarking ;
- (j) Vous Vous engagez à Vous abstenir d'utiliser un logiciel, dispositif, script ou autre moyen pour « gratter », « ratisser » ou utiliser une « araignée » sur toute partie des Services, et d'utiliser des robots ou autres méthodes automatisées pour accéder aux Services, inviter des contacts, envoyer ou rediriger des messages, ou effectuer des activités similaires sauf autorisation expresse par nous ;
- (k) sauf dans la mesure où la loi nous empêche expressément d'interdire ces activités, Vous Vous engagez à Vous abstenir d'altérer, de modifier, d'adapter, de créer des œuvres dérivées, de traduire, de dégrader ou de démonter les Services (ou tenter autrement de convertir tout logiciel sous une forme lisible par l'homme) ou de tenter de faire ce qui précède, ou encore d'approuver, d'autoriser ou d'encourager toute autre partie à faire ce qui précède ; et
- (l) Vous Vous engagez à coopérer avec nous et à fournir les informations que nous demandons afin de nous aider à examiner ou déterminer s'il y a eu une violation du présent Contrat, et à nous permettre, à nous-mêmes ou à un auditeur indépendant désigné par nous, l'accès

aux locaux et aux ordinateurs sur lesquels le logiciel est ou a été utilisé, ainsi qu'à tous les dossiers associés. En outre, Vous autorisez par les présentes le Groupe de sociétés BlackBerry à coopérer avec : (i) les autorités publiques dans le cadre de toute enquête sur des suspicions d'infractions pénales ; (ii) des tiers dans le cadre de toute enquête au sujet d'actes en violation du présent Contrat ; et (iii) les administrateurs des systèmes de Prestataires de services, réseaux ou installations informatiques afin de faire appliquer le présent Contrat. Une telle coopération peut inclure Notre divulgation de votre nom d'utilisateur, adresse IP ou toutes autres données à caractère personnel.

3. VOTRE CONTENU ET CONTENU FOURNI PAR NOUS-MÊMES ET DES TIERS

- (a) Votre Contenu. Le présent Contrat ne nous transfère aucun droit de propriété sur le Contenu que Vous affichez, téléchargez ou transmettez de toute autre manière en utilisant les Services. Toutefois, afin que nous puissions fournir les Services, Vous nous accordez une licence mondiale, perpétuelle, irrévocable, cessible, avec droit de sous-licence, libre de redevances et non exclusive pour utiliser, distribuer, reproduire, modifier, adapter, exécuter publiquement et afficher publiquement, dans la mesure raisonnable pour fournir et maintenir les Services, tout Contenu que Vous envoyez, téléchargez, affichez ou mettez autrement à disposition par l'intermédiaire des Services. Vous attestez et Vous Vous engagez envers nous que Vous avez le droit de nous accorder de telles licences.
- (b) Votre droit d'utiliser le Contenu que nous Vous fournissons. Vous pouvez utiliser le Contenu mis à votre disposition par nous ou par nos sociétés affiliées dans le cadre des Services uniquement pour votre usage personnel et conformément au présent Contrat et aux conditions particulières de licence applicables au Contenu (les « Règles d'utilisation »), le cas échéant. Les Règles d'utilisation seront détaillées dans la documentation relative au Service ou au Contenu applicable, que Vous devez lire et réviser de temps à autre lorsque nous apporterons des modifications éventuelles. Lorsque les Services Vous permettent d'acquérir du Contenu par téléchargement ou achat dans l'application, les Règles d'utilisation peuvent être contenues dans les descriptions du Contenu ou présentées dans le cadre du processus de téléchargement ou d'achat. Sauf indication contraire expresse dans les Règles d'utilisation applicables, les émoticônes, les autocollants et le Contenu similaire que nous fournissons dans le cadre ou à des fins d'utilisation avec les Services ne peuvent être reproduits et distribués que dans le cadre de Votre utilisation des Services (par exemple en ajoutant des émoticônes et autocollants aux messages envoyés à Vos contacts BBM) et ne peuvent être autrement reproduits ou distribués.
- (c) Exposition possible à un contenu offensant. Nous ne contrôlons pas le Contenu qui est mis à Votre disposition par des tiers dans le cadre de Votre utilisation des Services ou de tout service tiers utilisé conjointement avec les Services. Vous reconnaissez qu'en utilisant les Services, Vous êtes susceptible de Vous exposer à du Contenu offensant, indécent ou autrement contestable, ou qui peut être considéré comme tel. Nous et nos représentants avons le droit (mais pas l'obligation), à notre seule discrétion, de prévisualiser, refuser ou supprimer Votre Contenu ou tout Contenu de tiers des Services. En plus des avertissements généraux de l'article 16, nous ne garantissons ni ne fournissons aucune autre assurance similaire concernant l'exactitude, l'intégrité ou la qualité de ces éléments et nous ne sommes pas responsables de ceux-ci.
- (d) Contrôles et supervision des adultes. Des parties des Services, des services de tiers accessibles via les Services ou le logiciel de Votre appareil peuvent inclure des paramètres qui Vous permettent de bloquer ou de filtrer certains Contenus, services ou personnes. Il est de Votre responsabilité de sélectionner et d'activer ces paramètres selon Vos préférences. En ce qui concerne les paramètres que nous mettons à votre disposition, nous

ne garantissons pas qu'ils sont exempts d'erreurs, qu'ils bloquent tous les Contenus, services ou personnes concernés ou qu'ils ne peuvent être désactivés ou contournés par des tiers ayant accès aux services ou à Votre appareil ou ordinateur. Si Vous autorisez Votre enfant à utiliser les Services, en tout ou en partie, il Vous incombe de déterminer si un Service, un service de tiers ou un Contenu particulier est approprié pour Votre enfant, et Vous êtes entièrement responsable de l'accès et de l'utilisation des Services, des services de tiers et du Contenu par Votre enfant, y compris tous les frais financiers ou autres dettes encourues en rapport avec cette utilisation et cet accès.

- (e) Limites de volume et de stockage. Nous pouvons établir des pratiques et des limites générales concernant l'utilisation des Services, y compris le volume de Contenu qui peut être conservé, la période maximale pendant laquelle le Contenu, y compris les messages et les messages de discussion, sera conservé sur tout Service (y compris tout service de stockage en ligne), et/ou la période pendant laquelle Vous pouvez continuer à utiliser tout Contenu ou à y accéder. Vous convenez que nous ne sommes aucunement responsables de la perte ou de la suppression de tout Contenu, de l'accès non autorisé à tout Contenu ou de l'impossibilité de le stocker, et Vous devez conserver une copie de sauvegarde de tout Contenu dont la conservation d'une copie est importante pour Vous.
- (f) Commentaires. Vos commentaires concernant les Services sont les bienvenus, mais nous ne pouvons les recevoir que si nous sommes en mesure de les utiliser librement pour améliorer les Services. En conséquence, à moins que nous n'en convenions autrement avec Vous par écrit, Vous convenez par les présentes que nous sommes le propriétaire de tous les commentaires, toutes les suggestions, toutes les idées, tous les concepts et tous les changements que Vous nous fournissez concernant les Services et tous les droits de propriété intellectuelle associés (collectivement, les « Commentaires »), et Vous nous cédez par les présentes tous Vos droits, titres de propriété et intérêts sur Vos Commentaires. Vous Vous engagez à Vous abstenir de nous fournir en connaissance de cause des Commentaires qui sont soumis aux droits de propriété intellectuelle d'une tierce partie. Vous acceptez de coopérer pleinement avec nous quant à la signature d'autres documents et l'exécution d'autres actes raisonnablement demandés par nous, pour confirmer que nous détenons les Commentaires et pour nous permettre d'enregistrer et/ou de protéger tout droit de propriété intellectuelle et/ou information confidentielle connexe.

4. SÉCURITÉ, COMPTES ET MOTS DE PASSE

- (a) Utilisation des comptes et des mots de passe. Vous convenez que Vous êtes responsable de toutes les activités qui se déroulent par l'intermédiaire de Votre ou de Vos comptes d'utilisateur, y compris tous les frais financiers ou dettes encourus à l'égard de ces activités. Si Vous constatez une utilisation non autorisée de tout ou partie de Vos comptes d'utilisateur, y compris des mots de passe, Vous devez contacter le service d'assistance clientèle de BlackBerry (dont les coordonnées se trouvent sur www.bbm.com/support). Nous pouvons prendre les mesures que nous jugeons appropriées à la suite de la réception d'un tel avis, mais nous n'avons aucune obligation de prendre des mesures. Vous convenez que le fait de nous adresser un avis comme indiqué ci-dessus ne Vous dégage pas de toute responsabilité pour toute activité qui se produit à l'aide de Vos mots de passe, ou sur Vos comptes d'utilisateur.
- (b) Accès à d'autres Services. Vous pouvez également utiliser Vos identifiants de compte d'utilisateur (y compris votre ID BlackBerry, le cas échéant) pour accéder à d'autres produits ou services qui utilisent vos identifiants de compte d'utilisateur et auxquels Vous avez droit (les « Services accessibles par identifiant »). À moins que Vous et BlackBerry ne conveniez d'autres modalités et conditions régissant votre utilisation des informations d'identification de votre compte en association avec ID Accessible Services, Vous

convenez que les modalités et conditions de la présente convention qui s'appliquent au service d'identification de compte utilisateur faisant partie des services s'appliquent également à l'utilisation de vos informations d'identification de compte utilisateur avec ID Accessible Services, notamment les articles 1, 2, 5, 7, 9, 11 à 19 et cet article 4. De plus, la résiliation de ce Contrat n'affectera pas l'application de ces conditions générales à Votre utilisation future de Vos identifiants de compte utilisateur sur d'autres Services accessibles sur identification, à moins que BlackBerry n'indique que cette résiliation est destinée à mettre fin à Votre droit d'utiliser Vos identifiants de compte utilisateur sur d'autres Services accessibles sur identification.

5. LICENCE D'UTILISATION DES SERVICES

- (a) Licence. Sous réserve des conditions générales du présent Contrat, nous Vous accordons une licence personnelle, révocable, non exclusive, non cessible et non exclusive pour accéder aux Services et les utiliser, y compris tout logiciel fourni par nous dans le cadre des Services, pour Votre propre usage interne ou personnel. Certaines parties des Services exigent que Vous obteniez et utilisiez un logiciel pour accéder aux Services et que Vous soyez autorisé à installer et à utiliser ce logiciel pour accéder aux Services sur l'appareil ou l'ordinateur pour lequel il est conçu, ou si expressément autorisé par les règles d'utilisation régissant la vitrine numérique de tiers (par exemple, iTunes Store pour les versions iOS du logiciel) auprès duquel Vous avez acquis le logiciel, le nombre de dispositifs expressément autorisés par ces règles. Le logiciel est sous licence et n'est pas vendu au titre du présent Contrat.
- (b) Frais et abonnements. Des frais peuvent s'appliquer à certaines parties des Services (les « Services payants ») et Votre licence d'utilisation des Services payants est conditionnelle au paiement des frais de licence applicables. Si Vous acquérez les Services (en totalité ou en partie) en vertu d'un abonnement ou d'un essai gratuit, la licence susmentionnée ne s'appliquera que pendant la période pour laquelle Vous aurez acquitté les frais d'abonnement requis ou pendant la durée autorisée par nous-mêmes ou notre distributeur agréé, le cas échéant. Des frais de service peuvent être facturés par votre fournisseur de services relativement à votre utilisation des services, et Vous convenez qu'entre Vous et nous, Vous êtes responsable de tous les frais de service engagés pour cette utilisation. Votre Prestataire de services peut limiter les Services qui sont mis à votre disposition. Si Vous souhaitez obtenir des informations sur les tarifs pratiqués par votre Prestataire de services ou sur les limitations applicables aux Services, veuillez contacter votre Prestataire de services.
- (c) Mises à jour et mises à niveau. Des mises à niveau ou mises à jour des Services, notamment des logiciels, peuvent être mises à disposition à notre discrétion de temps à autres et sont assujetties aux modalités du présent Contrat. Le logiciel ou la boutique d'applications logicielles qui met le logiciel à disposition pour téléchargement peut inclure une fonctionnalité permettant de vérifier automatiquement les mises à jour ou les mises à niveau du logiciel, et à moins que Votre appareil ou logiciel informatique ne Vous permette d'empêcher la transmission ou l'utilisation de mises à niveau ou de mises à jour et que Vous n'appliquiez ces paramètres, Vous convenez que nous, ou la boutique d'applications informatiques concernée, puissions (sans en être obligés) Vous informer de la disponibilité des dites mises à jour ou mises à niveau et installer automatiquement ces mises à jour ou ces mises à niveau sur votre appareil ou ordinateur de temps à autres. Vous pouvez être tenu d'installer certaines mises à niveau ou mises à jour du logiciel afin de continuer à accéder aux Services ou à les utiliser, ou certaines parties des Services (y compris les mises à niveau ou mises à jour destinées à corriger des problèmes avec les Services). Toute mise

à jour ou mise à niveau que nous Vous fournissons dans le cadre du présent Contrat sera considérée comme faisant partie des Services.

- (d) Conditions supplémentaires. Vous pouvez être tenu d'accepter des conditions générales supplémentaires avant d'utiliser certaines parties des Services ou lors de l'acquisition de Contenu à partir des Services (par exemple des biens numériques). En outre, dans la mesure où un composant de tiers du logiciel que nous proposons est couvert par des conditions générales supplémentaires Vous conférant des droits d'utilisation, de copie, de distribution ou de modification de tout ou partie de ce composant de tiers qui sont supérieurs à ceux qui Vous sont conférés par le présent Contrat pour le logiciel (par exemple un logiciel « open source »), pour autant que l'exercice de ces droits supérieurs n'enfreigne pas les dispositions du présent Contrat, Vous pourrez bénéficier de ces droits supérieurs.

6. PRODUITS ET SERVICES DE TIERS

Les Services peuvent contenir des liens vers des produits et services de tiers, y compris des sites Web, ou les mettre autrement à disposition. La disponibilité de ces produits et services de tiers n'implique aucune approbation de notre part et Vous êtes seul responsable et assumez tous les risques découlant de Votre utilisation de ces produits et services de tiers. Vous êtes également tenu de comprendre et de respecter tout accord que Vous concluez avec un tiers relativement aux produits ou services de tiers auxquels Vous accédez par l'intermédiaire des Services ou qui sont utilisés en lien avec ceux-ci, y compris la politique de confidentialité. NOUS DÉCLINONS TOUTE RESPONSABILITÉ POUR LES PERTES OU DOMMAGES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT RÉSULTANT DE VOS RELATIONS AVEC CES TIERS, ET SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, SAUF DANS LA MESURE EXPRESSÉMENT INTERDITE PAR LA LOI APPLICABLE, VOUS CONVENEZ EXPRESSÉMENT QUE NOUS NE SOMMES PAS RESPONSABLES DE TOUT VIRUS OU DE TOUS PRODUITS OU SERVICES DE TIERS MENAÇANTS, DIFFAMATOIRES, OBSCÈNES, DÉLICIEUX, OFFENSANTS OU ILLÉGAUX, Y COMPRIS LE CONTENU DE TIERS, OU TOUT PRODUIT OU SERVICE DE TIERS QUI DÉTOURNE OU PORTE ATTEINTE À VOTRE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, À VOS DROITS EXCLUSIFS, À VOTRE DROIT À LA VIE PRIVÉE OU À VOTRE DROIT À L'IMAGE, OU À CEUX DE TOUTE AUTRE PERSONNE PHYSIQUE OU MORALE. Votre recours en cas de demande de ce type en ce qui concerne tout produit ou service de tiers n'engage que la responsabilité des tiers concernés. En aucun cas un accord entre Vous et un tiers ne nous liera ou ne nous imposera d'obligations supplémentaires ou incompatibles avec les dispositions du présent Contrat.

7. MODIFICATION OU INTERRUPTION DES SERVICES

- (a) Modification ou interruption des Services. Vous convenez que nous pouvons, sans engager notre responsabilité à Votre égard, modifier, suspendre, interrompre, supprimer, limiter ou désactiver les Services, en totalité ou en partie, à tout moment, temporairement ou définitivement, avec ou sans préavis ; étant entendu que si nous interrompons définitivement un Service pour lequel Vous avez payé des frais afin de pouvoir utiliser le Service pendant une certaine période de temps et que Vous ne contrevenez pas au présent Contrat, Vous pouvez avoir droit à un remboursement de tout ou partie du montant que Vous avez payé pour le droit d'utiliser le Service, comme indiqué dans la politique de remboursement alors en vigueur pour le Service, le commerçant inscrit (« CI ») ou le prestataire de paiement auquel Vous avez payé les frais. Ce remboursement, s'il y a lieu, constituera votre droit exclusif et notre seule obligation, ainsi que celle du Commerçant inscrit et du prestataire de traitement des paiements, à Votre égard si nous interrompons définitivement les Services, ou une partie de ceux-ci.
- (b) Maintenance. Sans limiter ce qui précède, nous nous réservons le droit, et Vous acceptez que nous puissions, à notre seule discrétion, suspendre périodiquement l'accès aux

Services, ou à toute partie de ceux-ci, ou autrement interrompre tout ou partie des Services, afin de corriger des erreurs logicielles, d'installer des mises à jour et d'effectuer des diagnostics et autre maintenance des Services.

8. SERVICES D'URGENCE

Les Services ne sont pas interconnectés avec un réseau téléphonique public commuté (RTPC). Ils n'utilisent pas de numéros de téléphone pour établir des communications vocales avec d'autres dispositifs et ne sont pas conçus pour, ou destinés à, remplacer Votre téléphone mobile ou fixe ordinaire, et Vous reconnaissez qu'ils ne peuvent être utilisés pour passer des appels vers des numéros spéciaux de type « 911 », « 112 », « 999 », « 000 » ou autres numéros désignés visant à connecter un utilisateur à des points de réponse de sécurité publique ou autres services de secours similaires conformément aux lois locales de télécommunications (les « Services d'urgence »). Les appels aux Services d'urgence ne sont pas traités par les Services. Vous comprenez et acceptez que des dispositions supplémentaires, distinctes des Services, doivent être prises pour accéder aux Services d'urgence, et que le Groupe de sociétés BlackBerry, ainsi que leurs dirigeants, administrateurs et employés respectifs, n'ont aucune responsabilité ou obligation en cas de blessure corporelle, décès ou dommages imputable ou lié à l'incapacité d'accéder aux Services d'urgence par l'intermédiaire des Services.

9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

En vertu du présent Contrat, Vous n'acquierez aucun droit de propriété intellectuelle ou autre droit exclusif, en particulier des brevets, conceptions, marques de commerce, droits d'auteur, droits sur des bases de données ou droits à toute information confidentielle ou secret industriel, en relation avec les Services ou toute partie de ceux-ci, y compris le Contenu qui est mis à disposition par le Groupe de sociétés BlackBerry et ses fournisseurs respectifs dans le cadre des Services. Tous les droits non expressément octroyés dans le présent document sont expressément réservés. Les Services sont protégés par les lois canadiennes, américaines et internationales sur le droit d'auteur et les brevets et par les dispositions des traités internationaux. L'atteinte aux droits de propriété intellectuelle est passible de peines sévères, à la fois civiles et pénales. Vous convenez qu'aucune disposition du présent Contrat ne porte atteinte aux droits et recours, y compris aux mesures injonctives ou à tout autre recours équivalent sur Votre territoire, que nous-mêmes et tout fournisseur de contenu pour un service pouvons avoir en vertu des lois applicables relatives à la protection de notre propriété intellectuelle ou d'autres droits de propriété ou de ceux des fournisseurs du contenu. Si Vous enfreignez, utilisez de façon inappropriée ou violez de quelque autre manière les informations confidentielles, la propriété intellectuelle ou autres droits patrimoniaux de BlackBerry (collectivement, une « Violation de PI ») et si Votre adresse principale est située dans un territoire qui ne reconnaît ou n'accorde pas les mesures injonctives (ou autres recours équivalents sur votre territoire) ou si aucun tribunal de Votre territoire ne peut ou ne souhaite accorder une mesure injonctive ou ordonnance temporaire (ou autre recours équivalent sur Votre territoire) pour mettre fin à cette Violation de PI, Vous reconnaissez que BlackBerry sera en droit de recevoir de Vous des dommages-intérêts à hauteur de 5 00 dollars US par jour pendant toute la durée de cette Violation de PI.

10. IMPORTATIONS, EXPORTATIONS ET RESTRICTIONS D'UTILISATION, ET LICENCES OFFICIELLES DES ÉTATS-UNIS

Le logiciel que nous fournissons dans le cadre des Services peut inclure des technologies cryptographiques et Vous convenez qu'il ne doit pas être exporté, importé, transféré ou réexporté, si ce n'est conformément aux lois et réglementations applicables des autorités publiques compétentes. Vous Vous engagez également à Vous abstenir d'utiliser le logiciel pour le développement, la production, le traitement, la maintenance, le stockage, la détection, l'identification ou la dissémination d'armes chimiques, biologiques ou nucléaires ou leurs systèmes de lancement de missiles, ou de matériels ou d'équipements qui pourraient être utilisés dans

ces armes ou leurs systèmes de lancement de missiles, ou pour la revente ou l'exportation à une personne physique ou morale impliquée dans une telle activité. Nonobstant tout accord avec un tiers ou toute disposition juridique, réglementaire ou politique, si Vous êtes une institution publique des États-Unis d'Amérique, Vos droits en ce qui concerne le logiciel ne dépasseront pas les droits stipulés dans le présent Contrat, sauf si nous en décidons autrement dans le cadre d'un accord écrit entre Vous et nous, et signé par notre président-directeur général ou notre directeur d'exploitation.

11. DURÉE

Le présent Contrat entre en vigueur à compter du moment où Vous acceptez d'être lié(e) par ses dispositions (telles que décrites dans le préambule ci-dessus) et demeurera en vigueur jusqu'à sa résiliation conformément aux dispositions énoncées à l'article 12.

12. RÉSILIATION

- (a) Résiliation par Vous. Vous êtes libre de cesser d'utiliser les Services à tout moment et Vous n'avez pas l'obligation de nous en informer.
- (b) Suspension ou résiliation par Nous. En plus de tout autre droit ou recours dont nous disposons en vertu du présent Contrat, nous pouvons suspendre ou résilier vos comptes, cesser de Vous donner accès à un ou plusieurs des Services et résilier les licences qui Vous sont accordées aux termes des présentes si : (i) nous avons des motifs raisonnables de croire que Vous avez enfreint le présent Contrat ou tout addenda ou toute modalité supplémentaire qui régit l'utilisation des Services ; ou (ii) Vous n'avez pas réglé les sommes dues à échéance. Sauf disposition expresse prévue aux présentes, nous déclinons toute responsabilité à Votre égard découlant de la résiliation du présent Contrat ou des droits ou licences qui y sont accordés conformément au présent Contrat, ou en lien avec celui-ci. Si Votre adresse principale est en Indonésie, Vous renoncez par les présentes aux dispositions de l'article 1266 du Code civil indonésien, dans la mesure où une ordonnance ou un jugement du tribunal n'est pas nécessaire pour la résiliation du présent Contrat, conformément à ses dispositions.

13. EFFET DE LA RÉSILIATION OU DE L'EXPIRATION

En cas de résiliation du présent Contrat, quelle qu'en soit la cause, ou si Votre abonnement aux Services, en totalité ou en partie, expire ou est résilié : (a) Vous cesserez immédiatement toute utilisation des Services, ou dans le cas où le présent Contrat n'est pas résilié mais où Votre licence d'utilisation de Services particuliers expire ou est résiliée, Vous cesserez immédiatement toute utilisation des Services applicables ; et (b) nous aurons le droit de bloquer toute transmission de données vers et depuis les Services concernés, sans préavis à Votre intention. En cas de résiliation ou d'expiration de Votre licence d'utilisation des Services ou d'une partie de celle-ci, Vous nous autorisez à supprimer tous fichiers, programmes, données et messages associés à Votre compte pour les Services, ou une partie applicable de ceux-ci, sans préavis à Votre intention. Vous demeurerez responsable de tous les montants dus jusqu'à la date d'entrée en vigueur de la résiliation ou de l'expiration relativement à la partie affectée des Services, y compris les montants imputés à Votre mode de paiement autorisé. En cas de résiliation du présent Contrat par nous selon les dispositions du présent Contrat, Vous nous réglerez tous les frais (y compris les honoraires et frais raisonnables d'avocat) et débours associés payés ou encourus par nous afin de faire valoir nos droits en vertu des présentes.

14. RESPONSABILITÉ POUR VOTRE UTILISATION DES SERVICES

Vous êtes responsable de votre utilisation des Services et Vous acceptez la responsabilité et l'obligation de nous indemniser, ainsi que le Groupe de sociétés BlackBerry et nos fournisseurs, successeurs, agents, distributeurs autorisés (y compris les Prestataires de services) et ayants droit respectifs, et tous leurs

administrateurs, dirigeants, employés et entrepreneurs indépendants, pour tous dommages, pertes, coûts ou dépenses (y compris les honoraires et frais d'avocat raisonnables) subis ou encourus en relation avec Votre utilisation des Services, y compris toute violation par Vous du présent Contrat ou de tout addenda au présent Contrat (les « Dommages »), y compris tout Dommage découlant de réclamations ou poursuites intentées par un tiers. Aucun recours prévu par le présent article n'est destiné à être exclusif de tout autre recours prévu par le présent accord ou autorisé par la loi ou par l'équité, et il ne doit pas être interprété comme tel, et tous ces recours doivent être cumulatifs. Aucun recours prévu par le présent article n'est destiné à être et ne sera interprété comme une alternative à tout autre recours en vertu du présent Contrat ou autorisé par la loi ou l'équité, et tous les recours sont cumulatifs.

15. GARANTIE ; EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

LES LOIS DE CERTAINS PAYS PEUVENT NE PAS PERMETTRE LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DE CONDITIONS, ENGAGEMENTS, ASSURANCES OU GARANTIES DANS LE CADRE DE CONTRATS AVEC LES CONSOMMATEURS ET CES EXCLUSIONS PEUVENT DONC NE PAS S'APPLIQUER DANS VOTRE CAS DANS LA MESURE OÙ VOUS ÊTES UN CONSOMMATEUR DANS UN DE CES PAYS. DE PLUS, SI VOTRE ADRESSE PRINCIPALE SE TROUVE EN ALLEMAGNE OU EN AUTRICHE, LES ARTICLES 15(A) ET (B) SONT ASSUJETTIS À L'ARTICLE 24 (D) AUX FINS DE L'INTERPRÉTATION.

(a) Services.

- (i)** Nous fournirons les services avec un niveau raisonnable de soin et de compétence. Nous n'offrons aucune autre promesse ou garantie concernant les Services et, en particulier, nous n'offrons aucune garantie ou engagement comparable selon lequel :
 - (A)** Votre utilisation des Services sera ininterrompue ou exempte d'erreurs, ou les Services seraient en permanence à Votre disposition ; ou
 - (B)** les Services, y compris les messages et autres Contenus, envoyés par Vous ou à Vous ou stockés par Vous ou en Votre nom, seront exempts de perte, corruption, attaque, virus, interférence, piratage ou autre intrusion de sécurité, ou seront exacts, transmis sous forme non corrompue, ou transmis dans un délai raisonnable.

(b) Garanties générales

- (i)** **(i)** DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, SAUF DISPOSITION EXPRESSE DU PRÉSENT CONTRAT, TOUS LES ENGAGEMENTS, CONDITIONS, APPROBATIONS, GARANTIES OU ASSURANCES DE TOUTE NATURE, EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS LES CONDITIONS, APPROBATIONS, GARANTIES, ASSURANCES OU ENGAGEMENTS DE DURABILITÉ, D'ADAPTATION À UNE FINALITÉ OU À UN USAGE PARTICULIER, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-CONTREFAÇON, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, DE TITRE OU DE « DÉFAUTS MATÉRIELS » (DANS LA MESURE DÉFINIE PAR LA LOI APPLICABLE SUR VOTRE TERRITOIRE). OU DÉCOULANT D'UNE LOI, D'UNE COUTUME, DU COURS DES AFFAIRES OU D'UN USAGE COMMERCIAL, ET TOUS AUTRES ENGAGEMENTS, GARANTIES, CONDITIONS OU APPROBATIONS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPLICITES OU IMPLICITES, SONT PAR LES PRÉSENTES EXCLUS ET REJETÉS.

- (ii) Dans toute la mesure permise par la loi applicable, les garanties, approbations, garanties, assurances, conditions ou engagements implicites relatifs au logiciel que nous fournissons dans le cadre des Services, dans la mesure où ils ne peuvent être exclus comme indiqué ci-dessus, mais peuvent être limités, sont par les présentes limitées à quatre-vingt dix (90) jours à compter de la date à laquelle Vous avez installé le logiciel sur Votre appareil ou ordinateur, le cas échéant, ou si Votre adresse principale est en Afrique du Sud, pendant toute période plus longue prévue par la loi de 2008 de protection du consommateur d'Afrique du Sud.
 - (iii) Si Votre adresse principale est en Indonésie, Vous renoncez expressément par les présentes à tout autre recours applicable que Vous pourriez avoir en vertu du droit indonésien.
- (c) Applications d'importance stratégique. LES SERVICES ET TOUTE PARTIE DE CEUX-CI NE CONVIENNENT PAS À UNE UTILISATION DANS DES APPLICATIONS CRITIQUES OU DANS DES ENVIRONNEMENTS DANGEREUX OU DES ENVIRONNEMENTS EXIGEANT DES CONTRÔLES OU DES PERFORMANCES À SÉCURITÉ INTÉGRÉE. SANS LIMITER L'EXCLUSION GÉNÉRALE DES DOMMAGES EN VERTU DE L'ARTICLE 16(B), EN AUCUN CAS NOUS NE SERONS RESPONSABLES DES DOMMAGES RÉSULTANT DE VOTRE USAGE DES SERVICES, OU D'UNE PARTIE DE CEUX-CI, POUR DES APPLICATIONS D'IMPORTANCE CRITIQUE OU DANS DES ENVIRONNEMENTS DANGEREUX OU NÉCESSITANT DES CONTRÔLES OU DES PERFORMANCES À SÉCURITÉ INTÉGRÉE, QUE DE TELS DOMMAGES AIENT ÉTÉ PRÉVUS OU NON, ET MÊME SI NOUS AVONS ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.
- (d) Logiciel acquis sur iTunes Store. En ce qui concerne tout logiciel fourni dans le cadre des Services et acquis auprès de l'Apple iTunes Store (par exemple l'application logicielle BBM), en cas de non-conformité du logiciel à une garantie applicable, Vous pouvez informer Apple et, conformément à Votre accord avec Apple, Apple remboursera le prix d'achat, le cas échéant, que Vous avez payé pour Votre exemplaire du logiciel, et Apple ne sera responsable d'aucune autre réclamation, perte, responsabilité, dommages, frais ou dépenses attribuables à un défaut de conformité à une garantie applicable.

16. LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ

CERTAINS PAYS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS, INDIRECTS OU AUTRES DANS LE CADRE DE CONTRATS AVEC LES CONSOMMATEURS, DE SORTE QUE LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS DE CE PARAGRAPHE PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER DANS VOTRE CAS, SELON LE PAYS OÙ VOUS RÉSIDEZ. DE PLUS, SI VOTRE ADRESSE PRINCIPALE SE TROUVE EN ALLEMAGNE OU EN AUTRICHE, LE PRÉSENT ARTICLE 16 EST SOUMIS À L'ARTICLE 24 (D) AUX FINS DE L'INTERPRÉTATION.

- (a) DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI EN VIGUEUR ET SOUS RÉSERVE DES RECOURS SPÉCIFIQUES STIPULÉS DANS LE PRÉSENT CONTRAT, EN AUCUN CAS NOUS NE POURRONS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE L'UN DES TYPES DE DOMMAGES SUIVANTS : CONSÉCUTIFS, EXEMPLAIRES, ACCESSOIRES, INDIRECTS, (SI VOTRE ADRESSE PRINCIPALE EST SITUÉE AU JAPON, IL S'AGIT DES « KANSETSU SONGAI ») PUNITIFS, MORaux OU AGGRAVÉS, ET LIÉS À LA PERTE DE PROFITS OU REVENUS D'AFFAIRES, À LA NON-RÉALISATION DES ÉCONOMIES ATTENDUES, À L'INTERRUPTION DE L'ACTIVITÉ, LA PERTE D'INFORMATIONS PROFESSIONNELLES, D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, OU À LA CORRUPTION, LA PERTE DE DONNÉES OU L'ATTEINTE À LA SÉCURITÉ DES DONNÉES, À LA NON-

TRANSMISSION OU LA NON-RÉCEPTION DE DONNÉES, AUX PROBLÈMES ASSOCIÉS À TOUTE APPLICATION UTILISÉE AVEC LES SERVICES OU RÉSULTANT D'ALTÉRATIONS OU DE TENTATIVES D'ALTÉRATION DES SERVICES OU D'UNE PARTIE D'ENTRE EUX, PAR QUICONQUE AUTRE QUE NOUS, AUX FRAIS D'IMMOBILISATION, À LA PERTE DE L'UTILISATION DU SERVICE OU D'UNE PARTIE DE CELUI-CI, AU COÛT DES PRODUITS DE REMPLACEMENT, AUX FRAIS DE COUVERTURE, D'INSTALLATION ET DE SERVICE, AUX FRAIS D'INVESTISSEMENT, AUX PERTES PÉCUNIAIRES RÉSULTANT DU OU ASSOCIÉES AU PRÉSENT CONTRAT OU AUX SERVICES, Y COMPRIS L'UTILISATION OU L'INCAPACITÉ À UTILISER, À L'EXÉCUTION OU LA NON-EXÉCUTION DES SERVICES, QUE CES DOMMAGES AIENT ÉTÉ PRÉVISIBLES OU NON, ET MÊME SI NOUS AVONS ÉTÉ AVISÉS DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES.

- (b) Dans la mesure maximale permise par la loi applicable, en aucun cas notre responsabilité envers Vous pour un seul incident survenant dans le cadre du présent Contrat ne pourra dépasser le plus élevé des deux montants suivants : (i) le montant que Vous avez payé pour le(s) Service(s) concerné(s) au cours des 3 mois précédant l'incident ; et (ii) 5 dollars US. En aucun cas notre responsabilité globale envers Vous aux termes du présent Contrat ne peut dépasser le plus élevé des deux montants suivants : (i) le montant payé par Vous pour le(s) Service(s) pertinent(s) fourni(s) en vertu des présentes au cours des 12 mois précédant l'incident applicable ; et (ii) 5 dollars US.
- (c) Dans les limites permises par la loi en vigueur, si nous sommes responsables envers Vous en vertu des présentes, nous ne serons responsables que des dommages encourus durant la période de défaillance, retard ou non-exécution du Service.
- (d) Rien dans le présent article ne limite notre responsabilité envers Vous en cas de décès ou de dommages corporels dans la mesure où ils résultent directement de notre négligence. Toutefois, tout dommage payable par nous sera réduit dans la mesure de Votre responsabilité ou de celle d'un tiers.
- (e) DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI EN VIGUEUR, CHAQUE PARTIE N'EST RESPONSABLE ENVERS L'AUTRE QUE DANS LES CONDITIONS PRÉVUES DANS CE CONTRAT, ET N'ASSUME AUCUNE AUTRE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ, QUELLE QU'ELLE SOIT, CONTRACTUELLE, CIVILE, STATUTAIRE OU AUTRE.
- (f) DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET DÉNIS DE RESPONSABILITÉ DANS LE PRÉSENT CONTRAT : (I) S'APPLIQUENT QUELS QUE SOIT LA CAUSE DE L'ACTE, LA NATURE DE LA RÉCLAMATION OU L'ACTE COMMIS PAR VOUS, Y COMPRIS TOUTE NÉGLIGENCE, FAUTE, STRICTE RESPONSABILITÉ, RESPONSABILITÉ STATUTAIRE, RUPTURE DE CONTRAT, OU TOUTE AUTRE DOCTRINE JURIDIQUE ; (II) SURVIVENT À UNE OU PLUSIEURS RUPTURES FONDAMENTALES OU AU NON-RESPECT DU BUT ESSENTIEL DU PRÉSENT CONTRAT OU À TOUT RECOURS STIPULÉ PAR CELUI-CI ; (III) NE S'APPLIQUENT PAS AUX OBLIGATIONS DÉFINIES À L'ARTICLE 15, NI À L'APPROPRIATION ILLICITE, À LA CONTREFAÇON DE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE OU AU NON-RESPECT, PAR L'UNE OU L'AUTRE PARTIE, DES PARAGRAPHEs DU PRÉSENT CONTRAT INTITULÉS : « RÈGLES D'UTILISATION DES SERVICES » (ARTICLE 2), « LICENCE D'UTILISATION DES SERVICES » (ARTICLE 5), « PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE » (ARTICLE 9), ET « RESTRICTIONS D'EXPORTATION, D'IMPORTATION ET D'UTILISATION ET

LICENCES ÉMISES PAR LES AUTORITÉS PUBLIQUES DES ÉTATS-UNIS » (ARTICLE 10) ET (IV) S'APPLIQUENT DE MANIÈRE AGRÉGÉE À BLACKBERRY ET AU GROUPE DE SOCIÉTÉS BLACKBERRY, AINSI QU'À LEURS AYANTS DROIT, CESSIONNAIRES ET DISTRIBUTEURS AGRÉÉS (Y COMPRIS LES PRESTATAIRES DE SERVICE AGISSANT EN QUALITÉ DE DISTRIBUTEURS AGRÉÉS DU LOGICIEL)

- (g) EN AUCUN CAS UN CADRE, DIRECTEUR, EMPLOYÉ, AGENT, DISTRIBUTEUR, FOURNISSEUR OU SOUS-TRAITANT INDÉPENDANT (SAUF DANS LES CAS DÉFINIS CI-DESSUS) D'UNE QUELCONQUE DES SOCIÉTÉS DU GROUPE BLACKBERRY, OU UN QUELCONQUE PRESTATAIRE DE SERVICES, N'ASSUMERA UNE QUELCONQUE RESPONSABILITÉ DÉCOULANT DU PRÉSENT CONTRAT OU EN LIEN AVEC CELUI-CI.
- (h) VOUS RECONNAISSEZ ET CONVENEZ QUE LES EXCLUSIONS ET LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ DÉFINIS DANS LE PRÉSENT CONTRAT CONSTITUENT UN ÉLÉMENT ESSENTIEL DU CONTRAT ENTRE LES PARTIES ET QUE, EN L'ABSENCE DE CES EXCLUSIONS ET LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ : (I) LES FRAIS ET AUTRES DISPOSITIONS DU PRÉSENT CONTRAT SERAIENT SUBSTANTIELLEMENT DIFFÉRENTS ; ET (II) NOTRE CAPACITÉ À PROPOSER ET VOTRE CAPACITÉ À UTILISER LES SERVICES EN VERTU DU PRÉSENT CONTRAT ET/OU NOTRE CAPACITÉ À METTRE À DISPOSITION DES SERVICES ET DU CONTENU DE TIERS PAR L'INTERMÉDIAIRE DES SERVICES SERAIENT AFFECTÉS.

17. CONSENTEMENT À LA COLLECTE, À L'UTILISATION, AU TRAITEMENT, AU TRANSFERT, AU STOCKAGE ET À LA DIVULGATION (COLLECTIVEMENT, « TRAITEMENT » OU « TRAITER ») DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données à caractère personnel traitées par le Groupe de sociétés BlackBerry et ses prestataires de service le seront conformément à notre Politique de confidentialité (qui est intégrée au présent Contrat par référence et que Vous acceptez, et qui peut être consultée sur www.blackberry.com/legal/privacy.shtml). Si Vous êtes dans l'Union européenne ou dans un pays de l'Espace économique européen, le cas échéant, le responsable du traitement de Vos données à caractère personnel est l'entité BlackBerry avec laquelle Vous avez conclu le présent Contrat.

- (a) Traitement des données à caractère personnel. Votre utilisation des Services (ou d'une partie des Services), y compris l'installation et/ou l'utilisation de logiciels ou de services Internet ou de services mobiles sans fil associés, ou la création d'un identifiant BlackBerry ou autre compte utilisateur, peut entraîner le traitement de données à caractère personnel, telles que définies dans la loi applicable, qui concernent Vous-même, ou si Vous êtes une société ou une personne morale, qui concernent Vos employés et les autres personnes que Vous autorisez à utiliser les Services en Votre nom (collectivement, les « Utilisateurs ») par le Groupe de sociétés BlackBerry et ses prestataires de services (collectivement, les « Prestataires de BBM »), Vos prestataires de services et les tiers dont les produits ou services sont utilisés avec les Services. Vous consentez à ce que les Prestataires de BBM recueillent des données à caractère personnel directement auprès de Vous ou les obtiennent de Vos Prestataires de services ou d'autres tiers dont les produits ou services sont utilisés avec les Services. Si Vous êtes une personne morale ou une autre entité juridique, Vous attestez et garantisiez que Vous avez obtenu tous les consentements et autorisations nécessaires pour permettre, et que Vous permettez et donnez les consentements requis vertu du présent article en ce qui concerne les données à caractère personnel de Vos Utilisateurs qui sont recueillies dans le cadre de leur utilisation des Services. Vous trouverez ci-dessous

des renseignements supplémentaires et des exemples sur les types de données à caractère personnel qui peuvent être traitées, les finalités pour lesquelles elles peuvent être utilisées et la façon dont elles peuvent être partagées. De plus amples informations peuvent également être fournies dans les Services applicables.

- (b) Finalités. Conformément à notre politique de confidentialité, les données à caractère personnel peuvent être traitées par les Prestataires de BBM pour des finalités liées à ce qui suit : (i) comprendre et satisfaire vos besoins et préférences et Vous fournir les Services, y compris le service d'identification de compte ; (ii) développer de nouveaux produits et services et améliorer les produits et services existants, notamment communiquer avec Vous à leur sujet ; (iii) administrer et développer les activités et opérations du Groupe de sociétés BlackBerry ; et (iv) respecter les obligations légales et réglementaires. De plus, nous pouvons envoyer aux Utilisateurs ou mettre à leur disposition des mises à niveau ou des mises à jour, ou des avis de mise à niveau ou de mise à jour, de logiciels ou d'autres produits et services BlackBerry, ou de services de tiers ou de Contenu et de produits ou services connexes. Pour Vous aider à mieux comprendre ces finalités, veuillez consulter les informations supplémentaires ci-dessous.
- (c) Données à caractère personnel. Selon la partie des Services utilisés, les données à caractère traitées peuvent inclure des informations telles que le nom, l'image affichée, le statut et les messages personnels, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, la liste des contacts de BBM, la préférence de langue, l'identifiant BlackBerry ou autres informations d'identification de compte, les paramètres, les pays et fuseaux horaires, les données du Prestataire de services et les adresses IP, des informations sur l'utilisation des fonctionnalités des Services et des logiciels et matériels utilisés conjointement avec les Services, y compris les informations relatives aux appareils ou aux ordinateurs (par exemple les codes PIN, IMEI, IMSI, UDID, MAC de l'appareil ou autres identifiants similaires, et le modèle de l'appareil), ou toute autre donnée dont la loi peut exiger la collecte. Dans certains cas, les données du carnet d'adresses, les données de localisation de l'appareil (y compris les informations de localisation en temps réel), les saisies et rappels sur le calendrier ainsi que les photos peuvent être consultés par les Services et traités par nous pour proposer une fonctionnalité qui utilise ces données dans le cadre des Services ou en lien avec eux. Par exemple, pour Vous permettre d'envoyer un courrier électronique ou SMS d'invitation au(x) contact(s) de Votre carnet d'adresses ou pour découvrir les contacts de votre carnet d'adresses qui utilisent également les Services, le carnet d'adresses de Votre appareil peut être consulté par les Services. Comme indiqué ci-dessous, les options de paramétrage des appareils ou des applications logicielles peuvent Vous permettre de définir quelles données à caractère personnel sont partagées avec les Services.
- (d) Services « en nuage. » Vous reconnaissez que les Services mettent à votre disposition des services de messagerie et d'autres services « en nuage », qui peuvent comprendre l'accès à distance, le stockage ou la fonctionnalité de sauvegarde fournis par les Prestataires de BBM, et Vous convenez qu'en utilisant les Services, les données que Vous saisissez, fournissez ou intégrez à ces services peuvent être traitées par les Prestataires de BBM pour les besoins des Services, et Vous attestez et garantisiez que Vous avez obtenu les autorisations nécessaires pour nous fournir ces données.
- (e) Applications et services connectés à BBM. Les Services comprennent une « fonctionnalité sociale » qui Vous permet d'être visible et de Vous relier à d'autres personnes, et d'améliorer ou de renforcer Votre expérience avec les services, les logiciels ou autres Contenus qui sont intégrés aux Services (par exemple les applications reliées à BBM). Afin de fournir cette fonctionnalité, Vous acceptez que Votre disponibilité pour interagir avec d'autres personnes ou Vous relier avec elles peut être signalée à des tiers, et que Votre

profil, les noms affichés, les images affichées, les messages de statut, le statut de membre et autres identifiants ou informations peuvent être consultés et, dans certains cas, commentés par ces personnes. Par exemple, si Vous choisissez de relier un service compatible à BBM à votre compte BBM, Vous acceptez que, lorsque cette fonctionnalité existe : (i) Vos contacts BBM peuvent voir si Vous utilisez ce service ; (ii) Vos contacts peuvent voir Votre profil et le logiciel et le Contenu (notamment des jeux, de la musique ou d'autres fichiers multimédia, selon le service ou le logiciel) que Vous avez téléchargé, que Vous consommez ou qui est disponible en partage dans le cadre de Votre utilisation du service, ainsi que Vos commentaires et ceux de tiers à ce sujet ; (iii) lorsque Vous publiez des commentaires au sujet de Vos contacts ou du logiciel ou Contenu qu'ils ont téléchargé ou qu'ils consomment dans le cadre de leur utilisation du service, des informations Vous concernant (notamment Vos commentaires, le nom de votre profil d'utilisateur et l'image affichée) peuvent être affichées aux autres contacts de cette personne, et (iv) le service peut inclure une fonctionnalité automatisée qui effectue une analyse pour développer des recommandations basées sur Vos préférences et Votre utilisation du service ou logiciel. Veuillez consulter les paramètres des services ou logiciels applicables afin de connaître les options disponibles pour se connecter ou se déconnecter de BBM et ajuster tout autre paramètre de confidentialité disponible pour ces services ou logiciels.

- (f) Données de localisation. Les Services peuvent proposer des fonctionnalités qui reposent sur des données de localisation à l'aide du GPS ou de services satellitaires similaires ou de points d'accès Wi-Fi/WILAN et d'emplacements de tours de téléphonie cellulaire (sous réserve de disponibilité). Veuillez consulter le menu d'options ou de paramètres de l'appareil ou de l'application logicielle concernée pour déterminer comment Vous pouvez désactiver ou régler les fonctions de localisation.
- (g) Intégration avec les services de tiers. Certaines parties des Services peuvent nécessiter ou utiliser des services de tiers pour fonctionner. Si Vous choisissez d'intégrer ou de relier les Services à des services de tiers (par exemple à des services qui permettent Votre utilisation des Services en association avec les réseaux sociaux ou d'autres services proposés par des tiers), Vous nous autorisez à utiliser Vos identifiants et à traiter Vos données à caractère personnel relatives à ces services de tiers afin de permettre Votre accès à ces services de tiers pour Votre usage personnel et/ou domestique. Les informations traitées peuvent comprendre : (i) Votre identifiant de compte, mot(s) de passe, jetons d'authentification ou autres justificatifs d'identité pour chacun de ces services de tiers ou autres comptes que Vous reliez aux Services ; (ii) les informations liées au profil de Votre compte (par exemple l'identifiant du compte, l'image affichée, le nom affiché, le message personnel, le statut de disponibilité, le pays, le fuseau horaire, les identificateurs uniques d'appareil, etc.) ; (iii) les coordonnées sur l'appareil ; (iv) une indication des applications ou services de tiers que Vous avez reliés à Votre compte ; et (v) les données de session résultant de Votre utilisation des applications ou services de tiers que Vous avez reliés à Votre compte (par exemple les meilleurs scores que Vous avez obtenus dans un jeu ou application de tiers relié pour les afficher sur le profil de Votre compte, les données de messagerie instantanée résultant des chats que Vous avez entrepris dans une application ou service de tiers relié et qui ont été rendus possibles par les fonctionnalités de messagerie instantanée des Services, etc). Vous nous autorisez également à obtenir des données à caractère personnel auprès de prestataires de services tiers (y compris les Prestataires de services) et à les divulguer à ces derniers à des fins d'activation, de facturation, de fourniture, de service, de maintenance et de désactivation. Ces services de tiers auxquels Vous accédez ne sont pas sous notre contrôle. Si vos données à caractère personnel sont divulguées à Votre Prestataire de services ou à des tiers ayant des produits ou des services utilisés avec les Services, ils sont assujettis aux

accords et aux politiques de confidentialité applicables de ces tiers, et nous Vous encourageons à examiner ces conditions avant d'utiliser les services et logiciels de tiers. Nous Vous invitons à examiner les options de configuration ou le menu d'aide du logiciel de votre appareil ou du service ou logiciel de tiers pour en savoir plus sur les autorisations accordées et les contrôles disponibles sur ces services et logiciels de tiers et pour pouvoir les modifier si nécessaire.

- (h) Gestion des profils. Nous pouvons utiliser Vos informations de compte d'utilisateur (qui peuvent inclure votre identifiant BlackBerry) et les informations sur les produits et services accessibles avec Votre compte d'utilisateur pour mieux comprendre, analyser et prédire vos préférences et intérêts, et nous pouvons les combiner avec d'autres informations pour personnaliser Votre expérience, suggérer d'autres produits et services, et Vous présenter un contenu publicitaire plus pertinent en fonction de Votre profil.
- (i) Publicité. Lorsque nous affichons des publicités et d'autres contenus promotionnels ou sponsorisés au sein du Service, notre objectif est de Vous fournir un contenu qui Vous intéresse. Pour ce faire, nous pouvons fournir aux annonceurs et aux fournisseurs de services publicitaires tiers (y compris les réseaux et échanges publicitaires) des informations, notamment des informations démographiques générales, des données de localisation en temps réel (par exemple, l'emplacement GPS, si Vous avez choisi de partager votre position GPS avec nous) et les adresses IP (par exemple, pour détecter la fraude par clic et identifier Votre localisation approximative, par exemple Votre ville ou pays). Ces informations sont utilisées pour Vous fournir un contenu plus pertinent et pour savoir comment les campagnes publicitaires se sont déroulées (par exemple combien de personnes ont cliqué sur une annonce ou l'ont vue, ou ont installé une application après avoir vu une annonce). Nous ne partageons pas les informations qui Vous identifient personnellement (notamment Votre nom ou Vos coordonnées) avec des annonceurs ou des fournisseurs de services publicitaires tiers, sauf si Vous nous autorisez à le faire. Certaines plateformes, telles que iOS et Android, utilisent des identifiants publicitaires particuliers qui peuvent être utilisés par nous-mêmes, par les annonceurs et par les prestataires de services publicitaires tiers pour Vous présenter des publicités basées sur les intérêts au sein de BBM comme dans les autres applications et services que Vous êtes susceptible d'utiliser. Si Vous ne souhaitez pas que ces identifiants publicitaires soient utilisés pour la publicité basée sur les intérêts, Vous devez examiner les paramètres disponible sur la plateforme en question pour modifier les paramètres des publicités basées sur les intérêts. Le choix de ne pas recevoir de publicité basée sur les intérêts ne signifie pas que Vous ne recevrez pas d'annonces ou autre contenu promotionnel ou publicitaire. Cela signifie que le contenu que Vous recevez ne sera pas nécessairement adapté à vos intérêts connus ou présumés.
- (j) Cookies et technologies similaires. Les Prestataires de BBM peuvent utiliser des « cookies » (petits fichiers de données stockées sur Votre ordinateur ou appareil) ou d'autres outils similaires pour Vous permettre de Vous connecter à certains services afin de Vous protéger, Vous et nous, pour faire en sorte que les Services soient plus faciles à utiliser ou pour personnaliser Votre expérience, ou à des fins analytiques pour nous aider à comprendre comment les utilisateurs utilisent les Services et nous permettre d'en améliorer les fonctions. De même, les annonceurs et nos prestataires de services publicitaires (y compris les réseaux publicitaires) peuvent utiliser des cookies ou des outils similaires pour permettre et détecter l'interaction des utilisateurs avec les publicités et pour rendre leurs publicités plus efficaces.
- (k) Soutien et assurance qualité. Si Vous nous contactez pour obtenir de l'aide, ou si Vous nous envoyez des diagnostics ou d'autres informations techniques par courrier électronique

ou par les outils d'enregistrement que nous mettons à disposition à ces fins, Vous acceptez que les Prestataires de BBM puissent recueillir des informations techniques telles que les identifiants d'appareil, le numéro de modèle et l'identifiant du matériel, l'état de la mémoire, les informations sur le système et l'environnement d'exploitation, l'état des batteries, les informations Wi-Fi/WLAN, la puissance et la connexion radio ou sans fil, la liste des applications installées, les données sur les processus en fonctionnement et sur leur configuration, les informations sur les événements système et autres informations concernant l'état de Votre appareil ou ordinateur et le logiciel présent sur Votre appareil ou ordinateur, qui peuvent servir pour effectuer un diagnostic. Ces informations seront utilisées à des fins de dépannage, de service client, de mises à jour logicielles et d'amélioration de nos produits et services, conformément à notre Politique de confidentialité. Si une analyse indique qu'un produit ou service de tiers est impliqué, nous pouvons envoyer certaines informations techniques ou de diagnostic au fournisseur du produit concerné à des fins de diagnostic. Vous reconnaissez et acceptez que les appels passés avec nous et nos prestataires de services peuvent être enregistrés à des fins de formation, d'assurance qualité, de service client et de référence.

- (l) Enregistrement des messages. Dans le cours normal des affaires, nous n'archivons pas le contenu des messages qui ont été remis dans le cadre des Services. Les messages BBM sont envoyés par l'intermédiaire de services de données à des serveurs exploités par nous ou en notre nom, et acheminés au(x) destinataire(s), si ceux-ci sont en ligne. Une fois qu'un message a été livré, il n'est plus conservé sur nos serveurs. Si le destinataire n'est pas en ligne, le message non livré est conservé sur des serveurs exploités par nous ou en notre nom jusqu'à ce qu'il puisse être livré pendant une durée maximum de trente (30) jours, après quoi le message non livré sera supprimé de nos serveurs. Le contenu de tout message livré réside directement sur les appareils de l'expéditeur et du destinataire, à moins qu'il ne soit supprimé par ces utilisateurs, ou par les fonctions de suppression automatique du logiciel utilisé par ces utilisateurs. Nonobstant ce qui précède, nous pouvons conserver les données des transactions associées aux messages et aux dispositifs (par exemple les informations d'horodatage associées aux messages transmis avec succès et aux dispositifs impliqués dans les messages), ainsi que toute autre information que nous sommes légalement tenus de recueillir.
- (m) Transferts internationaux. Vous convenez et acceptez que pour fournir les Services (y compris les fonctions d'accès, de stockage ou de sauvegarde à distance et en nuage), les Prestataires de BBM peuvent traiter des données, qui peuvent dans certains cas inclure des données à caractère personnel et le contenu de communications, sur des serveurs exploités par ou au nom des Prestataires de BBM dans ou hors de la juridiction dans laquelle Vous ou vos Utilisateurs sont situés. Les coordonnées du Groupe sociétés BlackBerry se trouvent à l'adresse www.blackberry.com. Si les Utilisateurs sont résidents de l'Espace économique européen ou d'un pays ou territoire où un consentement est requis pour exporter des données à caractère personnel, Vous consentez à un tel traitement et garantisiez que Vous avez obtenu tous les consentements nécessaires en vertu des lois applicables de Vos Utilisateurs pour ce faire.
- (n) Si Votre adresse principale est en Hongrie, Vous pouvez disposer de voies de recours supplémentaires en vertu de la loi hongroise en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel.
- (o) Si Votre adresse principale est en Roumanie, Vous disposez de certains droits en vertu de la Loi roumaine n° 677/2001 relative au traitement et à la circulation des données à caractère personnel, publiée au Journal Officiel de la Roumanie n° 790 du 12 décembre 2001.

18. DONNÉES DE L'UTILISATEUR

En plus de toute divulgation autorisée par l'article 17, Vous et vos utilisateurs consentez et acceptez que le Groupe de sociétés BlackBerry puisse accéder à Vos données ou à celles de Vos utilisateurs, ou les conserver et les divulguer, y compris des données à caractère personnel, le contenu de Vos communications ou des données sur l'utilisation de la fonctionnalité des services et ou logiciels et matériels utilisés conjointement avec les Services lorsque ceux-ci sont disponibles (les « Données de l'utilisateur »), à des tiers, notamment des entités publiques étrangères ou domestiques, sans Vous en aviser, pour les finalités suivantes : (i) se conformer à une procédure en justice ou à une demande exécutoire des autorités publiques, ou si la loi l'exige ; (ii) coopérer avec des tiers pour enquêter sur des actes en violation du présent Contrat ; ou (iii) coopérer avec les administrateurs système des prestataires de services, réseaux ou installations informatiques afin d'appliquer le présent Contrat. Vous garantisiez que Vous avez obtenu tous les consentements de vos Utilisateurs nécessaires en vertu des lois applicables pour divulguer des Données de l'utilisateur au Groupe de sociétés BlackBerry et pour que le Groupe de sociétés BlackBerry traite ces Données de l'utilisateur comme décrit ci-dessus.

19. CESSIION ET DÉLÉGATION

Nous pouvons céder le présent Contrat sans préavis pour Vous. Vous ne devez en aucun cas céder le présent Contrat en partie ou dans son intégralité sans notre consentement préalable écrit (ce consentement peut être refusé ou soumis à notre appréciation) et toute cession effectuée sans notre consentement préalable écrit sera considérée comme nulle et non avenue. Nous pouvons assumer directement toutes les obligations devant être exercées dans le cadre de ce Contrat ou peut faire en sorte que certaines ou toutes ces obligations soient assumées par notre prestataire ou des sous-traitants.

20. AVIS

Sauf indication contraire stipulée dans le présent Contrat, tous les préavis ou autres notifications au titre des présentes seront réputés avoir été dûment donnés s'ils ont été rédigés par écrit et délivrés en personne, par coursier ou par lettres recommandées, ou équivalent, avec accusé de réception, et adressés à Vous à l'adresse de facturation que Vous nous indiquez, et adressés à BlackBerry à l'adresse suivante : 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7, Attention: Legal Department. Outre les dispositions précédentes, nous nous réservons le droit de Vous communiquer tout avis dans le cadre du présent Contrat par voie électronique. L'avis électronique que Vous recevrez sera réputé avoir été dûment donné lors de sa transmission à une adresse électronique que Vous nous aurez indiquée, lorsqu'il sera affiché bien en vue sur <http://www.blackberry.com/legal/>, ou lorsqu'il sera transmis par l'intermédiaire du Service.

21. FORCE MAJEURE

Nonobstant toute autre disposition du présent Contrat, aucune partie ne sera réputée avoir rompu le présent Contrat pour manquement à ses obligations en raison de faits qui échappent à son contrôle raisonnable. Cette disposition ne saurait être interprétée comme une excuse au manquement à l'exécution de toute obligation par l'une ou l'autre des Parties de paiement à l'autre Partie dans le cadre de ce Contrat.

22. ENTITÉ BLACKBERRY, LOI APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS

(a) Entité BlackBerry. Les termes « BlackBerry » et « nous » désignent :

- (1) Si votre adresse principale se trouve au Canada, en Amérique du Sud ou ailleurs qu'aux endroits mentionnés aux paragraphes (2) à (4) ci-dessous, BlackBerry Limited, dont le siège social est situé au 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7.

- (2) Si votre adresse principale se trouve aux États-Unis, BlackBerry Corporation, dont le siège social est situé au 3001 Bishop Drive, Suite 400, San Ramon, Californie, États-Unis 94583.
 - (3) Si votre adresse principale se trouve en Europe (y compris le Groenland), au Moyen-Orient ou en Afrique, BlackBerry UK Limited, dont le siège social est situé Ground Floor, The Pearce Building, West Street, Maidenhead, Berkshire, SL6 1RL.
 - (4) Si votre résidence principale est située dans la zone Asie Pacifique (y compris le Pakistan, le Sri Lanka, le Kazakhstan, le Kirghizstan, la Fédération de Russie, le Tadjikistan, le Turkménistan et l'Ouzbékistan), BlackBerry Singapore Pte. Limited, dont le siège social est situé au 47 Scotts Road, Goldbell Towers, #09-00, Singapour 228233.
- (b) Loi applicable et règlement des différends. LE PRÉSENT CONTRAT SERA RÉGI ET INTERPRÉTÉ CONFORMÉMENT AUX LOIS PRÉCISÉES CI-DESSOUS, À L'EXCLUSION DE TOUT ENSEMBLE DE LOIS RÉGISSANT LES CONFLITS DE LOIS, ET LES DIFFÉRENDS DÉCOULANT DU PRÉSENT CONTRAT OU S'Y RAPPORTANT DOIVENT ÊTRE RÉGLÉS CONFORMÉMENT AUX DISPOSITIONS SUIVANTES :
- (1) Si votre adresse principale est au Canada, les lois de la province de l'Ontario, au Canada, les différends étant réglés conformément à l'alinéa 22(c).
 - (2) Si votre adresse principale se trouve en Amérique du Sud (à l'exception du Brésil) ou en tout lieu non mentionné aux paragraphes (1), ou (3) à (6) ci-dessous, les lois de la province de l'Ontario au Canada. Sous réserve du paragraphe (8) ci-dessous, les tribunaux de la province de l'Ontario auront compétence exclusive pour régler tout différend découlant du présent Contrat ou s'y rapportant, et les parties acceptent par les présentes de se soumettre à la compétence des tribunaux de la province de l'Ontario.
 - (3) Si votre adresse principale se trouve aux États-Unis (y compris ses territoires, protectorats ou régions d'outre-mer), les lois de l'État de New York, États-Unis, les litiges étant résolus conformément au paragraphe 22(c).
 - (4) Si Votre adresse principale se trouve en Europe (à l'exclusion du Royaume-Uni mais y compris le Groenland et les territoires, protectorats ou régions d'outre-mer des pays européens), au Moyen-Orient ou en Afrique, les lois de l'Angleterre et du Pays de Galles. Sous réserve du paragraphe (8) ci-dessous, les tribunaux d'Angleterre auront compétence exclusive pour régler tout différend découlant du présent Contrat ou s'y rapportant et les parties conviennent par les présentes de se soumettre à la compétence des tribunaux anglais.

Il n'est pas dans l'intention des parties au présent Contrat que l'une quelconque de ses dispositions soit opposable, en vertu de la loi Contracts (Rights of Third Parties) Act (UK) 1999 par quiconque n'est pas partie au présent Contrat, excepté dans la mesure prévue à l'article 23(a).
 - (5) Si Votre résidence principale est située en Asie ou dans le Pacifique (y compris au Pakistan, au Sri Lanka, au Kazakhstan, au Kirghizstan, en Fédération de Russie, au Turkménistan et en Ouzbékistan), les lois de la République de Singapour. Sous réserve du paragraphe (8) ci-dessous, les tribunaux de la République de Singapour seront exclusivement compétents pour juger tout litige qui découle de, ou est lié au présent Contrat et les parties acceptent de se soumettre à la compétence

exclusive des tribunaux de la République de Singapour. Il n'est pas dans l'intention des Parties au présent Contrat que l'une quelconque de ses dispositions soit opposable, en vertu de la loi Contracts (Rights of Third Parties) Act (Cap. 53B) (Singapour) par quiconque n'est pas partie au présent Contrat, excepté dans la mesure prévue par l'article 23(a).

- (6) Si Votre adresse principale est au Brésil, les lois du Brésil. Sous réserve du paragraphe (8) ci-dessous, les tribunaux brésiliens auront compétence exclusive pour régler tout différend découlant du présent Contrat ou s'y rapportant et les parties conviennent par les présentes de se soumettre à la compétence des tribunaux brésiliens.
 - (7) Dans la mesure où l'un des paragraphes (2), (4), (5) ou (6) ci-dessus s'applique à Vous, Vous renoncez irrévocablement à toute objection fondée sur le lieu, le forum non-conveniens ou tout autre motif similaire et consentez irrévocablement à la signification par courrier ou de toute autre manière autorisée par la loi applicable et acceptez irrévocablement la compétence des tribunaux du territoire désigné. Les parties acceptent la compétence personnelle desdits tribunaux.
 - (8) Si les tribunaux de Votre pays ou territoire ne Vous permettent pas de consentir à la compétence et au lieu de jugement des tribunaux susmentionnés, alors la loi locale et votre lieu de jugement local s'appliqueront à tout litige découlant du présent Contrat ou s'y rapportant.
 - (9) Les parties conviennent par les présentes que les litiges ne seront pas jugés par un jury et renoncent à tout droit à un jugement par un jury dans toute affaire liée ou présent Contrat ou s'y rapportant. Les éventuels litiges entre les parties ou impliquant une autre personne que Vous ne pourront être regroupés ou associés sans notre accord préalable par écrit.
- (c) Arbitrage. Si Votre adresse principale se trouve au Canada, aux États-Unis, au Royaume-Uni, en Chine (y compris Hong Kong), tout litige ou différend découlant du présent Contrat ou s'y rapportant, ou sa violation, sauf dans la mesure expressément interdite par la loi applicable dans votre pays ou territoire, sera réglé par arbitrage définitif et exécutoire qui aura lieu comme suit :
- (1) Canada. Si Votre adresse principale est au Canada (Québec excepté), le litige sera réglé conformément aux règles d'arbitrage de la Loi de 1991 sur l'arbitrage (Ontario) et à Toronto, en Ontario.
 - (2) Québec. Si Votre adresse principale est située dans la province du Québec et sauf dans la mesure où la loi l'interdit, le litige sera réglé par arbitrage conformément au code civil du Québec) et mené à Toronto, en Ontario.
 - (3) États-Unis, Royaume-Uni, Chine (y compris Hong Kong). Si Votre adresse principale est aux États-Unis, le litige sera réglé par JAMS conformément à ses règles et procédures d'arbitrage global, sauf pour les demandes d'un montant inférieur ou égal à cinq millions de dollars USD (5 000 000 \$), auquel cas les règles et procédures d'arbitrage simplifiées de JAMS s'appliqueront. Si Votre adresse est au Royaume-Uni ou en Chine (y compris Hong Kong), le litige sera réglé par arbitrage selon les règles de la Chambre de commerce internationale. Les arbitrages se dérouleront dans les comtés de San Francisco, Californie, États-Unis, Londres, Angleterre (Royaume-Uni) et Singapour (Chine, y compris Hong Kong), respectivement.

- (4) L'arbitrage prévu à l'un des paragraphes (1) à (3) doit être entendu par un arbitre nommé conformément aux règles applicables et convenu d'un commun accord par les parties dans les trente (30) jours suivant la nomination de l'arbitre, à défaut de quoi un tiers neutre devra désigner l'arbitre. La langue de l'arbitrage sera l'anglais. Chaque partie s'acquittera de la moitié des coûts associés à la procédure d'arbitrage. Le jugement rendu par l'arbitre peut être inscrit auprès de tout tribunal compétent.

23. DISPOSITIONS GENERALES

- (a) Tiers bénéficiaires. Nos sociétés affiliées, ainsi que nos administrateurs, dirigeants et employés respectifs et ceux de nos sociétés affiliées, sont des tiers bénéficiaires aux fins des articles du présent Contrat intitulés « Services d'urgence » (article 8), « Responsabilité pour Votre utilisation des services » (article 14), « Garantie ; exclusion de responsabilité » (article 15), « Limitations de responsabilité » (article 16) et « Dispositions particulières de compétence » (article 24) comme si chacun était partie à la présente convention, conformément aux dispositions de l'article et à toute autre disposition législative applicable dans votre territoire. Les fournisseurs de Contenu pour les Services sont des tiers bénéficiaires des protections et restrictions d'utilisation de leur Contenu énoncées dans les « Règles d'utilisation des Services » (article 2) et « Propriété intellectuelle » (article 9) comme s'ils étaient parties au présent Contrat, conformément au présent article. Sauf mention contraire particulière de ce Contrat, toute personne qui n'est pas partie à ce Contrat ne peut prétendre à aucun droit dans le cadre du présent Contrat. Si Vous avez acquis un logiciel que nous Vous avons fourni par l'intermédiaire de l'iTunes Store d'Apple, Vous reconnaissez et convenez qu'Apple et ses filiales sont des tiers bénéficiaires du présent Contrat et que, dès votre acceptation du présent Contrat, Apple et ses filiales auront le droit (et seront réputées avoir accepté ce droit) de faire valoir le présent Contrat contre Vous en tant que tiers bénéficiaire en ce qui concerne votre utilisation des Services sur la plateforme iOS. Vous reconnaissez et acceptez également qu'Apple et ses filiales ne sont pas responsables des Services, du traitement de toute réclamation de votre part ou de la part d'un tiers concernant les Services, ou de la prestation de la maintenance et de l'assistance en rapport avec les Services.
- (b) Renonciations. Aucune des Parties ne sera réputée avoir renoncé à un quelconque droit en vertu du présent Contrat, que ce soit en raison d'une défaillance, d'un retard ou de toute autre doctrine juridique ou équitable, sauf si une telle renonciation est faite par écrit et signée d'un signataire agréé de la partie souhaitant renoncer officiellement à ce droit. L'abandon ou le non-respect d'une quelconque disposition du présent Contrat dans un cas particulier ne signifie pas son abandon dans tous les autres cas.
- (c) Maintien en vigueur. Les conditions générales et les garanties du présent Contrat qui, par leur esprit et leur contexte, sont prévues pour survivre à l'exécution de celui-ci, resteront valables après l'exécution, l'annulation ou la fin du présent Contrat, y compris l'article 14.
- (d) Mesure injonctive. Aucune disposition du présent Contrat n'empêche l'une ou l'autre partie de demander une injonction ou toute autre mesure équitable devant un tribunal compétent.
- (e) Indépendance des clauses. Si un paragraphe, une clause, une disposition ou une phrase, total(le) ou partiel(le) (« Partie ») du présent Contrat est déterminé(e) être illégal(e), invalide ou non exécutable par une autorité compétente d'un quelconque pays, cette détermination n'affectera pas : (i) la légalité, la validité ou le caractère exécutoire des Portions restantes du présent Contrat ; ou (ii) la légalité, la validité ou le caractère

exécutoire de cette Portion dans un autre pays et cette Portion sera délimitée, puis éliminée, si possible, dans la mesure requise pour rendre le présent Contrat valide et exécutoire.

- (f) Langue. Si ce Contrat est traduit dans une langue autre que l'anglais, la version anglaise prévaudra en cas de tout conflit ou toute divergence de sens entre la version anglaise et la traduction de celle-ci. Si Votre adresse principale est au Québec, la volonté expresse des parties est que le présent Contrat et tous les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais. La volonté expresse des parties est que ce Contrat et tous les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais. Sauf disposition contraire de la loi de Votre pays et seulement dans les limites de celle-ci, tous les différends, litiges, arbitrages ou contentieux en relation avec le présent Contrat doivent être menés en langue anglaise, en particulier toute correspondance, toute instruction, toute soumission, tout dépôt, tout acte de procédure, tout acte de procédure juridique, tout débat et toute ordonnance ou tout jugement.
- (g) Intégralité du Contrat. Le présent Contrat (qui, dans le cas d'un addenda apporté à celui-ci, portera sur le sujet et comprendra les dispositions dudit addenda) constitue l'intégralité de l'accord entre les parties portant sur le sujet du présent Contrat, et il n'existera aucune disposition, entente, garantie, engagement, communication, assurance, accord collatéral ou contrat entre les parties concernant les Services autre que les dispositions du présent Contrat. Nonobstant ce qui précède, d'autres accords entre les Parties peuvent régir l'utilisation d'autres portions des Services. Le présent Contrat annule et remplace toute disposition, toute entente, toute garantie, tout engagement, toute communication, toute assurance, tout accord collatéral ou tout contrat entre les parties, oral(e) ou écrit(e) ayant trait au sujet de celui-ci et Vous reconnaissez ne Vous baser sur aucun des éléments précités pour l'exécution du présent Contrat.
- (h) Modifications du Contrat. Sauf dans la mesure où la loi applicable ou un accord écrit entre Vous et BlackBerry nous empêche expressément de le faire, nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, d'apporter des modifications au présent Contrat sur une base prospective, y compris pour refléter des changements ou des exigences de la loi, de nouvelles fonctions ou une évolution des pratiques commerciales. La version la plus récente du présent Contrat sera affichée sur www.blackberry.com/legal et Vous devez consulter régulièrement ce site pour accéder à la version la plus récente du présent Contrat. Si les modifications comprennent des changements importants du présent Contrat qui ont une incidence sur vos droits ou obligations, nous Vous en informerons en Vous adressant un avis, comme le prévoit la disposition relative aux avis ci-dessus. Si Vous continuez à utiliser les Services après l'entrée en vigueur des modifications (telles qu'indiquées sur www.blackberry.com/legal ou dans tout autre avis qui Vous est adressé), Vous serez alors réputé avoir accepté ces modifications. De plus, lorsque nous mettons à jour ou mettons à niveau les Services, il se peut que Vous deviez accepter la version la plus récente du présent Contrat lors de l'accès aux Services mis à jour ou mis à niveau.
- (i) Sens élargi. Les termes « inclure », « y compris » ou « notamment » doivent être interprétés de manière à signifier « comprendre sans limitation » et « notamment, sans limitation », selon le cas.

24. DISPOSITIONS PROPRES À UN PAYS OU TERRITOIRE

- (a) Australie. Si votre adresse principale se trouve en Australie :
 - (i) Garanties accordées aux consommateurs. Nos produits et services sont assortis de garanties qui ne peuvent être exclues en vertu du droit australien de la consommation. Vous avez droit à un remplacement ou à un remboursement en cas de défaillance majeure et à une indemnisation pour tout autre préjudice ou

dommage raisonnablement prévisible. Vous avez également le droit de demander la réparation ou le remplacement des produits s'ils ne sont pas d'une qualité acceptable et si la défaillance ne constitue pas un défaut majeur.

- (ii) Les Garanties accordées aux consommateurs ne peuvent être exclues, restreintes ou modifiées par accord mutuel. Le présent Contrat n'exclut, ne restreint ni ne modifie pas l'application d'un quelconque droit, condition, garantie ou recours conféré ou impliqué par une disposition légale, dès lors qu'une telle exclusion, restriction ou modification : (A) serait contraire à cette loi ; ou (B) entraînerait la nullité d'une quelconque partie de la présente clause. En particulier, les articles suivants sont soumis au présent article 24(a) : article 15(a) et (b) (Garantie ; exclusion de responsabilité) et article 16 (Limitation de responsabilité).
- (b) France. Si Votre adresse principale est en France ou dans un département ou territoire d'outre-mer :
 - (i) SI VOUS ÊTES UN CONSOMMATEUR AU SENS DU CODE DE LA CONSOMMATION FRANÇAIS : (A) CERTAINES DISPOSITIONS DU PRÉSENT CONTRAT NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS ET DANS LA MESURE OÙ VOUS POUVEZ BÉNÉFICIER DE DROITS LÉGAUX D'APPLICATION OBLIGATOIRE, EN AUCUN CAS CE CONTRAT N'AFPECTE VOS DROITS LÉGAUX D'APPLICATION OBLIGATOIRE ; (B) L'APPLICATION DU DROIT ÉTRANGER DANS LES CONTRATS NE PEUT VOUS ÊTRE APPLICABLE ; ET (C) TOUTE DÉROGATION AUX PROCÉDURES JUDICIAIRES ET DE RÉOLUTION DES LITIGES DANS LES CONTRATS NE VOUS SERA PAS APPLICABLE.
 - (ii) LA GARANTIE RESTREINTE ACCORDÉE DANS LE PRÉSENT CONTRAT EST SANS PRÉJUDICE DES DROITS LÉGAUX OU OBLIGATOIRES QUE VOUS POURRIEZ AVOIR EN VERTU DE LA LOI FRANÇAISE POUR TOUTE GARANTIE CONTRE LES VICES CACHÉS.
 - (iii) Vous pouvez résilier le présent Contrat moyennant un préavis de trente (30) jours si nous commettons une violation contractuelle substantielle et ne remédions pas à cette violation dans un délai raisonnable après en avoir été avisés.
 - (iv) Vous pouvez faire valoir Vos droits à l'opposition, à l'accès et/ou à la rectification de vos données à caractère personnel en envoyant un courrier électronique à legal@blackberry.com.
- (c) Allemagne et Autriche. Si Votre adresse principale se trouve en Allemagne ou en Autriche, aux fins de l'interprétation des articles 15(a) et (b) et 16(a) à (f) (inclus), les phrases suivantes sont supprimées : (i) « dans toute la mesure permise par la loi applicable » ; et (ii) « sauf dans la mesure expressément interdite par la loi applicable. »
- (d) Hong Kong. Si Votre adresse principale est située à Hong Kong, Vous acceptez que BlackBerry puisse traiter, transmettre et divulguer toutes les « données personnelles » (telles que définies dans l'Ordonnance sur les Données personnelles (Confidentialité) (Chapitre 486 des Lois de Hong Kong)), y compris la transmission de ces informations vers les États-Unis d'Amérique, le Canada ou tout autre pays désigné par BlackBerry de temps à autre.
- (e) Italie. Si Votre adresse principale se trouve en Italie :
 - (i) SI VOUS ÊTES UN « CONSOMMATEUR » AU SENS DU DÉCRET LÉGISLATIF ITALIEN N° 206 DU 6 SEPTEMBRE 2005 (CE QUI SIGNIFIE QUE VOUS ÊTES UNE PERSONNE PHYSIQUE AGISSANT À DES FINS

ÉTRANGÈRES À VOTRE ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE), VOUS BÉNÉFICIEZ DES DROITS PRÉVUS PAR LE DÉCRET LÉGISLATIF ITALIEN N° 206 DU 6 SEPTEMBRE 2005 TEL QUE MODIFIÉ DE TEMPS À AUTRES, ET RIEN DANS LE PRÉSENT CONTRAT NE SUPPRIME OU NE RÉVOQUE CES DROITS, NI LE CHOIX DE LA LOI APPLICABLE CONFORMÉMENT À L'ARTICLE 22(3)(B) DU PRÉSENT CONTRAT.

- (ii) Si Vous résidez en Italie, rien dans l'article 16 ne limite notre responsabilité envers Vous dans la mesure où elle résulte directement d'une intention malveillante ou d'une négligence grave de notre part. Toutefois, tous les dommages-intérêts payables par nous seront réduits dans la mesure de Votre contribution ou de celle d'un tiers.
- (f) Pays-Bas. Si votre adresse principale se situe aux Pays-Bas :
 - (i) Rien dans l'article 16 ne limite notre responsabilité envers Vous en cas de décès ou de dommages corporels dans la mesure où les faits résultent d'une intention malveillante, d'une omission volontaire ou d'une négligence grave de notre part. Toutefois, tous les dommages-intérêts payables par nous seront réduits dans la mesure de Votre contribution ou de celle d'un tiers.
- (g) Nouvelle-Zélande. Si votre adresse principale se trouve en Nouvelle-Zélande, SI LA LOI DE 1993 SUR LES GARANTIES DU CONSOMMATEUR DE NOUVELLE-ZÉLANDE (LA « LOI DU CONSOMMATEUR ») OU UNE LÉGISLATION SIMILAIRE IMPLIQUE DES CONDITIONS OU GARANTIES QUE LA LOI NE PERMET PAS D'EXCLURE, CES CONDITIONS OU GARANTIES S'APPLIQUERONT AU PRÉSENT CONTRAT, SOUS RÉSERVE QUE NOTRE RESPONSABILITÉ EN CAS DE NON-RESPECT DE CES CONDITIONS OU GARANTIES SOIT LIMITÉE AUX RECOURS DONT VOUS DISEZ EN VERTU DE LA LÉGISLATION PERTINENTE. SI VOUS ACQUÉREZ OU NOUS AVEZ INDIQUÉ QUE VOUS ACQUÉREZ UN PRODUIT OU UN SERVICE AUQUEL S'APPLIQUE LE PRÉSENT CONTRAT DANS LE CADRE D'UNE ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE (AU SENS DE LA LOI SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR), VOUS CONVENEZ QUE LES DISPOSITIONS DE CETTE LOI NE S'APPLIQUENT PAS.
- (h) Philippines. Si Votre adresse principale est située aux Philippines :
 - (i) Le droit d'utiliser les Services et le Contenu est indépendant de l'achat de tout produit physique et du temps de diffusion que Vous avez acheté auprès de Votre fournisseur de services de temps de diffusion. Le présent Contrat entre Vous et BlackBerry porte sur la propriété intellectuelle des Services et du Contenu et est réputé avoir été conclu à Singapour.
 - (ii) Les parties reconnaissent qu'elles sont convaincues de bonne foi que les transactions et activités de BlackBerry visées par le présent Contrat ne feront pas en sorte que BlackBerry soit considéré comme faisant des affaires aux Philippines aux fins, notamment, des articles 123, 133 et 144 du Code des sociétés et de la loi de la république des Philippines n° 7042, tels que modifiés, de manière à obliger BlackBerry à obtenir une licence pour faire des affaires aux Philippines. Dans le cas peu probable où BlackBerry, en raison de ces transactions et activités, serait considéré comme faisant des affaires aux Philippines, les parties reconnaissent par les présentes qu'elles s'attendent à recevoir des avantages substantiels en vertu du présent Contrat et du respect par l'autre partie de ses obligations en vertu des présentes. Vous acceptez et reconnaissez que Vous n'aurez pas le droit d'invoquer, et Vous Vous engagez à Vous abstenir d'invoquer contre BlackBerry, ou de

plaiderez comme motif dans une requête en irrecevabilité, dans toute action intentée par BlackBerry aux Philippines, la défense selon laquelle BlackBerry n'a aucune cause d'action ou n'a pas la capacité juridique pour poursuivre, ou toute autre défense découlant d'un échec de BlackBerry à obtenir une licence pour faire affaire aux Philippines ou parce que BlackBerry fait affaire aux Philippines sans licence.

- (i) Pologne. SI VOTRE ADRESSE PRINCIPALE EST EN POLOGNE, NOUS EXCLUONS EXPRESSÉMENT LA GARANTIE LÉGALE (RĘKOJMIA) POUR LES PRODUITS ET/OU SERVICES FOURNIS DANS LE CADRE DU PRÉSENT CONTRAT.
- (j) Portugal. Si Votre adresse principale se trouve au Portugal : rien dans l'article 16(a), 16(b) et 16(c) ne limite notre responsabilité envers Vous : (i) en cas de décès ou de dommages corporels dans la mesure où ils résultent directement de notre négligence ; étant entendu que tous les dommages-intérêts payables par nous seront réduits dans la mesure de Votre contribution ou de celle d'un tiers ; ou (ii) dans la mesure où elle découle de notre violation fondamentale du présent Contrat.
- (k) États-Unis. Si Votre adresse principale est aux États-Unis, l'article 15(a)(i) est remplacé par ce qui suit :

SAUF DANS LA MESURE EXPRESSÉMENT INTERDITE PAR LA LOI APPLICABLE, LES SERVICES SONT PROPOSÉS OU MIS À DISPOSITION « EN L'ÉTAT » ET « SOUS RÉSERVE DE DISPONIBILITÉ », SANS CONDITION, APPROBATION, GARANTIE, ASSURANCE, ENGAGEMENT OU GARANTIE DE TOUTE TYPE PAR BLACKBERRY ET, SOUS RÉSERVE DE L'ARTICLE 16(B), BLACKBERRY DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ À VOTRE ÉGARD OU À L'ÉGARD DE TOUT TIERS QUI FERAIT VALOIR UNE REVENDICATION PAR VOTRE INTERMÉDIAIRE, POUR TOUT PROBLÈME RELATIF AU LOGICIEL OU À UN SERVICE. SAUF DANS LA MESURE EXPRESSÉMENT INTERDITE PAR LA LOI APPLICABLE, BLACKBERRY NE GARANTIT PAS ET N'OFFRE AUCUNE AUTRE ASSURANCE SIMILAIRE D'UTILISATION OU DE FONCTIONNEMENT ININTERROMPU DES SERVICES, DE DISPONIBILITÉ CONTINUE DES SERVICES, OU QUE TOUT MESSAGE OU AUTRE CONTENU OU INFORMATION ENVOYÉ PAR VOUS OU À VOUS OU STOCKÉ PAR VOUS OU EN VOTRE NOM, SERA EXEMPT DE PERTE, CORRUPTION, ATTAQUE, VIRUS, INTERFÉRENCE, PIRATAGE OU AUTRE ATTEINTE À LA SÉCURITÉ, OU SERA EXACT, TRANSMIS SOUS FORME NON ALTÉRÉE, OU TRANSMIS DANS UN DÉLAI RAISONNABLE.